

Ref. (07) JPB/321-1/1/1/2025

04 August 2025

To : 1) Members of Association of Malaysia Hauliers.  
2) Non-members of Association of Malaysia Hauliers.

Dear Sir/ Madam,

**MULTIPLE JOBS KEY-IN INSTRUCTIONS (EXPORT TRUCK IN AND IMPORT PICKUP)**

Reference is made to the above subject matter.

2. In line with the Company's mission to become the most efficient and integrated multi-purpose port in the region, we are pleased to inform you that the haulier drivers are now able to key in both delivery export and import pickup jobs simultaneously at the JCT receiving gate. With this enhancement, drivers will receive two (2) job tickets, both for export and import, without the need to return to the gate for the next process. This initiative will take effect on 06-Aug-2025.

3. Upon implementation, the following new rules will apply. Only 1 truck and chassis number are allowed per pre-gate creation (combined export and import), depending on trailer size. However, this provision does not apply to the pickup of empty import (repo) containers. Please ensure all chassis are properly registered in JCTS and comply with the below conditions:

Chassis Type	Combination		Status	Limitation
	Delivery Export / Storage Export	Pick-Up Import / Storage Import		
<b>20' Chassis</b>	1 x 20ft (F/E)	1 x 20ft (F/E)	Accepted	1. Back-to-back Laden transactions are not allowed.  2. Pickup of empty import (Repo) is not applicable.  3. Only 1 truck and 1 chassis are allowed per one pre-gate combination (in/out).
	1 x 20ft (E)	1 x 20ft (F)	Accepted	
<b>40' Chassis</b>	1 x 40ft (F/E)	1 x 40ft (F/E)	Accepted	
	1 x 40ft (F/E)	2 x 20ft (E)	Accepted	
	1 x 40ft (F/E)	2 x 20ft (F)	Not Accepted	
	2 x 20ft (F)	2 x 20ft (F)	Not Accepted	
	2 x 20ft (E)	2 x 20ft (E)	Accepted	
	2 x 20ft (E)	1 x 40ft (F/E)	Accepted	

Indication: F (Full); E (Empty)

4. In line with the system go-live on 06 August 2025, please be informed that all pre-gate in/out activities via the current WebIP JCTS will be cut off at 0001 hours on 06 August 2025. All pre-gates with ETA after 0001 hours will be auto-deleted. Agents must submit new pre-gate entries after the cut-off for ETA beyond that time. Moving forward, pre-gates must reflect accurate and near-term ETA to ensure smooth terminal operations.

5. This initiative is part of our continuous efforts and commitment to enhance customer satisfaction, reduce gate congestion, and shorten truck turnaround time between export gate-in and import pickup.

6. We trust that this new arrangement will mutually benefit to both parties and improve the performance of truck turnaround time in Container Yard. Your continued collaboration and dedication in supporting our service improvements are highly valued.

7. For any inquiries regarding this implementation, please contact JCT Customer Services at:

Mobile: 019-7870495
Office: 07-2535888 ext: 208
Email: <a href="mailto:jct.csc@johorport.com.my">jct.csc@johorport.com.my</a>

Thank you.

Yours sincerely,  
**JOHOR PORT BERHAD**



**(JUHAIMI B. HASHIM)**  
General Manager, Container

CC: Lembaga Pelabuhan Johor

Ref. (07) JPB/321-1/1/1/2025

04 Ogos 2025

To : 1) Members of Association of Malaysia Hauliers.  
2) Non-members of Association of Malaysia Hauliers.

Tuan/ Puan,

**MEMPROSES PELBAGAI ARAHAN KERJA SECARA SERENTAK DI PINTU MASUK KONTENA TERMINAL (PENGHANTARAN EKSPORT DAN PENGAMBILAN IMPORT).**

Dengan segala hormatnya perkara di atas.

2. Selaras dengan misi Syarikat untuk menjadi pelabuhan serbaguna yang cekap dan bersepadu, kami dengan sukacitanya memaklumkan bahawa pemandu lori kini boleh memproses kedua-dua tugas penghantaran eksport dan pengambilan import secara serentak di pintu masuk kontena terminal. Dengan penambahbaikan ini, pemandu akan menerima dua (2) slip arahan kerja sekaligus, tanpa perlu kembali semula ke kabin pintu masuk terminal bagi proses kerja seterusnya. Inisiatif ini akan berkuat kuasa mulai 06 Ogos 2025.

3. Setelah pelaksanaan ini dikuatkuasakan, hanya satu lori (1) dan satu (1) treler sahaja dibenarkan bagi setiap *pre-gate* yang didaftarkan untuk kombinasi eksport dan import, bergantung pada saiz treler. Namun begitu, pelaksanaan ini tidak terpakai bagi pengambilan kontena kosong import (*repo*). Sila pastikan data semua lori dan treler didaftarkan dengan tepat dalam JCTS dan memenuhi syarat-syarat di bawah:

Jenis Treler	Kombinasi		Status	Had yang ditetapkan
	Penghantaran Eksport / <i>Storage Export</i>	Pengambilan Import / <i>Storage Import</i>		
20'	1 x 20ft (F/E)	1 x 20ft (F/E)	Diterima	1. Membawa <i>back-to-back</i> (F) adalah tidak dibenarkan.
	1 x 20ft (E)	1 x 20ft (F)	Diterima	
40'	1 x 40ft (F/E)	1 x 40ft (F/E)	Diterima	2. Pengambilan kontena kosong import ( <i>repo</i> ) tidak terpakai untuk pelaksanaan ini.
	1 x 40ft (F/E)	2 x 20ft (E)	Diterima	
	1 x 40ft (F/E)	2 x 20ft (F)	Tidak Diterima	
	2 x 20ft (F)	2 x 20ft (F)	Tidak Diterima	3. Hanya 1 lori dan 1 treler dibenarkan bagi setiap <i>pre-gate</i> yang didaftarkan.
	2 x 20ft (E)	2 x 20ft (E)	Diterima	
	2 x 20ft (E)	1 x 40ft (F/E)	Diterima	

Rujukan: F: Kontena yang berisi muatan; E: Kontena kosong

4. Selaras dengan pelaksanaan sistem secara rasmi pada 06 Ogos 2025, dimaklumkan bahawa semua *pre-gate* (masuk/keluar) yang didaftarkan melalui WebIP JCTS akan ditamatkan pada jam 0001, 06 Ogos 2025. Semua rekod *pre-gate* dengan ETA selepas jam 0001 akan dipadam secara automatik. Ejen perlu mendaftarkan semula *pre-gate* baharu bagi ETA yang melebihi masa berkenaan. Untuk kelancaran operasi terminal, semua *pre-gate* selepas ini mesti didaftarkan mengikut ETA yang tepat.

5. Inisiatif ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan dan komitmen kami untuk meningkatkan kepuasan pelanggan, mengurangkan kesesakan di laluan masuk terminal, serta memendekkan masa menunggu lori antara penghantaran eksport dan pengambilan import.

6. Kami percaya bahawa pelaksanaan kaedah ini akan memberi manfaat bersama kepada kedua-dua pihak dan membantu meningkatkan prestasi masa pusingan lori menunggu. Kerjasama berterusan dan dedikasi daripada pihak tuan/puan dalam menyokong usaha penambahbaikan perkhidmatan kami amat dihargai.

7. Untuk sebarang pertanyaan berkenaan dengan pelaksanaan ini, sila hubungan Khidmat Pelanggan JCT seperti berikut:

Mobile: 019-7870495
Office: 07-2535888 ext: 208
Email: <a href="mailto:jct.csc@johorport.com.my">jct.csc@johorport.com.my</a>

Sekian, terima kasih.

Yang benar,  
**JOHOR PORT BERHAD**



**(JUHAIMI B. HASHIM)**  
Pengurus Besar, Jabatan Kontena.

CC: Lembaga Pelabuhan Johor